

الربط مع فاتورة (المرحلة الثانية) من البداية إلى النهاية

من رمز التحقق في منصة فاتورة إلى أول فاتورة حالتها «وصلت بنجاح»، في 7 خطوات.

المحتويات

•	مقدمة	3
•	قبل أن تبدأ	5
01	تأكد من باقتك ومن موعد ربط منشأتك	7
02	جهّز بيانات منشأتك للربط	9
03	أكمل مصمم الفواتير	12
04	جرّب الربط التجريبي (اختياري)	14
05	استخرج رمز التحقق من منصة فاتورة	16
06	أدخل الرمز في قيود وتأكد من نجاح الربط	18
07	أصدر أول فاتورة بعد الربط وتابع حالتها	21
•	أخطاء شائعة	26
•	الخطوة التالية	29

مقدمة



في نهاية هذا الكتاب يكون قيود مربوطًا بمنصة فاتورة في البيئة الرسمية، وتكون قد أصدرت أول فاتورة مبيعات بعد الربط وظهرت عليها حالة «وصلت بنجاح» أو «وصلت مع تنبيهات» من الهيئة.

الفرق بين المرحلتين في قيود

- **المرحلة الأولى (الإصدار):** تُصدر الفاتورة من قيود مع رمز QR، ولا يُرسل منها شيء إلى الهيئة. هذا ما أنجزته في الدليل الأول.
- **المرحلة الثانية (الربط):** يرسل قيود الفواتير الصادرة إلى الهيئة تلقائيًا عبر منصة فاتورة. الفاتورة الضريبية تصادق عليها الهيئة لحظيًا قبل أن تصل إلى المشتري، والفاتورة الضريبية المبسطة تُبلَّغ للهيئة خلال 24 ساعة من إصدارها.

لمن هذا الكتاب

- لمنشأة في السعودية مسجلة في ضريبة القيمة المضافة، فعّلت المرحلة الأولى في قيود وتصدر منه فواتيرها.
- لمن يريد أن يعرف ما سيراه على كل شاشة من شاشات الربط قبل أن يشترك. كل فصل يصف الشاشة وحقولها.

إذا لم تفعّل المرحلة الأولى بعد، فابدأ بالدليل الأول «الإعداد الأولي حتى أول فاتورة إلكترونية»، ثم ارجع إلى هذا الكتاب.

كيف تقرأه

الفصول مرتبة بالترتيب الذي يمر به الربط. يبدأ كل فصل بسبب الخطوة، ثم الخطوات كاملة، ثم قائمة قصيرة تتحقق بها أنك أنهيت الفصل قبل الانتقال إلى التالي. الفصل 4 اختياري، ويمكنك تجاوزه إلى الفصل 5.



قبل أن تبدأ



جهّز ما يلي قبل أن تفتح صفحة الربط. كل بند منها تحتاجه في فصل محدد، والفصل مذكور بجانبه.

- **اشتراك في الباقة الاحترافية أو الباقة المتقدمة.** الربط في المرحلة الثانية متاح فيهما. (الفصل 1)
- **المرحلة الأولى مفعّلة في قيود.** تظهر مقابلها في الإعدادات العامة رسالة «تم تطبيق قوانين الفاتورة الإلكترونية على هذه المنشأة». (الفصل 2)
- **الرقم الضريبي للمنشأة كما هو مسجل لدى الهيئة.** 15 رقمًا يبدأ بالرقم 3 وينتهي به. (الفصل 2)
- **معرّف إضافي للمنشأة:** رقم السجل التجاري، أو رخصة البلدية، أو رخصة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، أو رخصة الاستثمار، أو رقم 700، أو معرّف آخر. (الفصل 2)
- **اسم دخول حساب المنشأة في موقع الهيئة وكلمة مروره.** حساب المنشأة، لا حساب فرد. منه تدخل إلى منصة فاتورة. (الفصلان 4 و5)
- **ساعة متصلة لا يقاطعها شيء.** رمز التحقق صالح لساعة واحدة من وقت إنشائه، وتُدخله في قيود خلالها. (الفصلان 5 و6)

سجل تجاري واحد لكل اشتراك

الاشتراك الواحد في قيود يُربط مع الهيئة في المرحلة الثانية برقم ضريبي واحد وسجل تجاري واحد. إذا كان لديك أكثر من سجل تجاري، فلكل سجل تريد ربطه اشتراك مستقل.

تأكد من باقتك ومن موعد ربط منشأتك

لماذا هذه الخطوة

الهيئة، لا قيود ولا المنشأة، هي التي تحدد موعد ربط كل منشأة. وصفحة الربط في قيود تحتاج اشتراكًا في الباقة الاحترافية أو المتقدمة. التحقق من الأمرين أولًا يغنيك عن محاولة ربط لا تكتمل.



الخطوات

أولًا: موعد الربط

1. تُلزم الهيئة المنشآت بالربط على موجات، تُحدَّد كل موجة بحد للإيرادات الخاضعة للضريبة.
2. تبلّغ الهيئة المنشآت المستهدفة في كل موجة مباشرة، قبل موعد ربطها بستة أشهر على الأقل. الموعد الذي يلزم منشأتك هو المذكور في تبليغ الهيئة لها.
3. أعلنت الهيئة في يوليو 2026 الموجة الخامسة والعشرين: تشمل المنشآت التي تجاوزت إيراداتها الخاضعة للضريبة 187,500 ريال في أي سنة واحدة من السنوات 2022 أو 2023 أو 2024 أو 2025، ويبدأ الربط لها في 1 فبراير 2027.

ثانيًا: الباقة

4. تأكد أن اشتراكك في قيود في الباقة الاحترافية أو الباقة المتقدمة.
5. إذا ظهرت لك رسالة **«الميزة غير متوفرة يرجى الترقية»** عند فتح صفحة الربط، فرقّ باقتك من **الإعدادات › إعدادات الاشتراكات › تعديل الاشتراك**.



الفصل ١

تأكد أنك أنهيت

- [ ] تعرف الموعد المذكور في تبليغ الهيئة لمنشأتك.
- [ ] اشتراكك في الباقة الاحترافية أو المتقدمة.

للمزيد

- توضيح حول دعم الباقة الأساسية الربط مع سلة، زد، زابير، والمرحلة الثانية

جهّز بيانات منشأتك للربط

لماذا هذه الخطوة

من أكثر أسباب تعثّر الربط التي يذكرها مركز المساعدة في قيود بيانات المنشأة: اسم غير مطابق للشرط، أو دولة غير السعودية. واختلاف رقم واحد في الرقم الضريبي يمنع إتمام الربط.

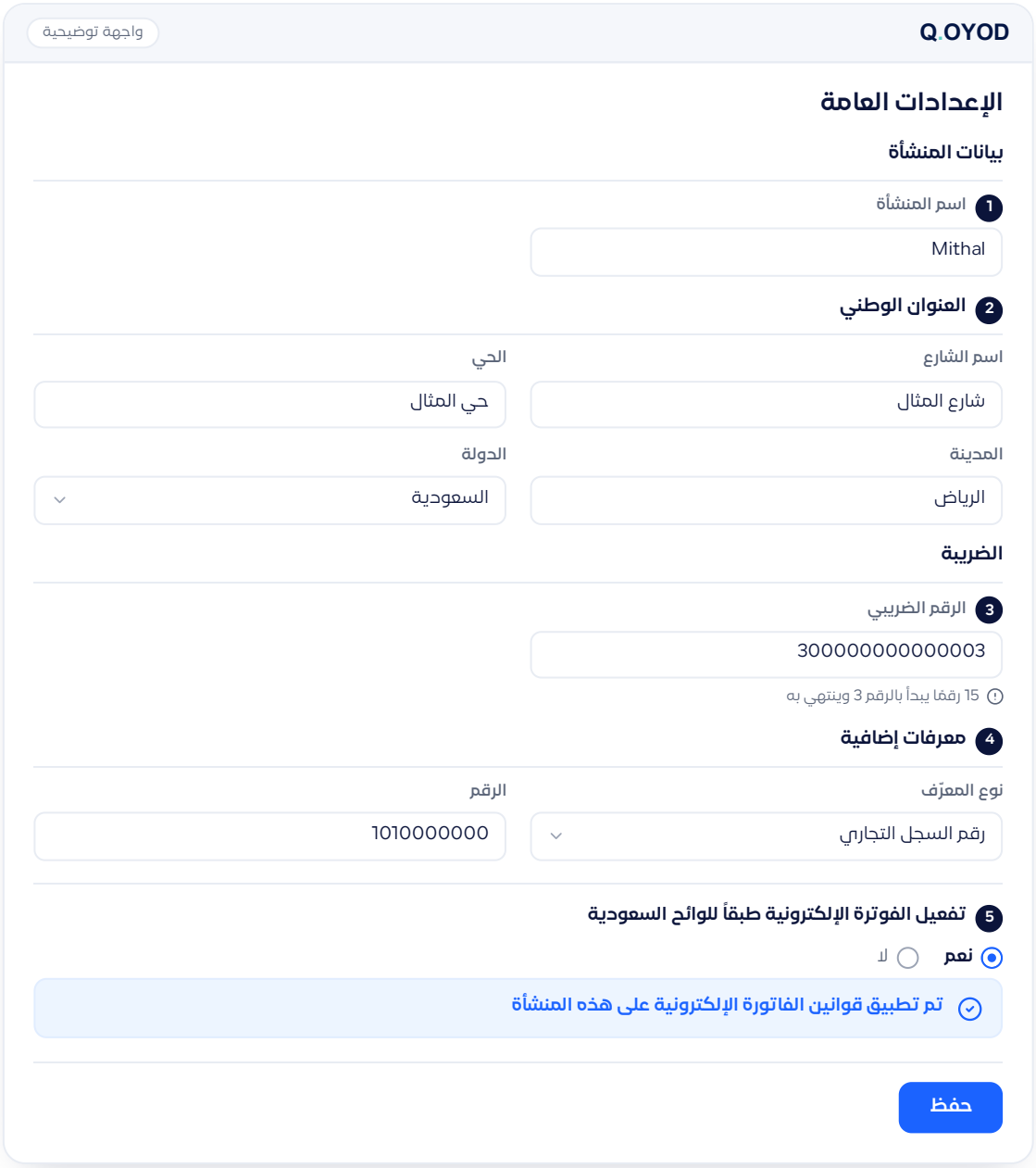


الخطوات

1. افتح **الإعدادات** من القائمة الرئيسية، ثم **الإعدادات العامة**.
2. **اسم المنشأة:** اكتب في حقل «اسم المنشأة» اسمًا باللغة الإنجليزية، كلمة واحدة قصيرة. لا يوجد في قيود حقل منفصل للاسم الإنجليزي، فالاسم يُكتب في الحقل نفسه. بعد نجاح الربط يمكنك تعديل الاسم.
3. **العنوان الوطني:** اكتب العنوان باللغة العربية، واختر الدولة **السعودية**. إذا اخترت دولة غير السعودية تظهر عند الربط رسالة «ليس لديك صلاحية للدخول».
4. **الرقم الضريبي:** طابقه رقمًا رقمًا مع الرقم المسجل لدى الهيئة: 15 رقمًا يبدأ بالرقم 3 وينتهي به.
5. **معرفات إضافية (معرّف البائع الإضافي BT-29):** هذا المعرّف خاص بمنشأتك بصفتها البائع، لا بعملائك، ومطلوب في المرحلة الثانية. اختر نوعه واكتب رقمه. الأنواع التي تُقبل معرّفًا للبائع ستة:
   - رقم السجل التجاري (CRN)
   - ترخيص وزارة الشؤون البلدية والقروية (MOM)
   - ترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (MLS)
   - ترخيص الهيئة العامة للاستثمار (SAG)
   - رقم 700
   - معرّف آخر (OTH)

   يتحقق قيود من التنسيق لحظة الإدخال: رقم السجل التجاري 10 أرقام، ورقم 700 من 10 أرقام يبدأ بالرقم 7. إذا حفظت المعرّف هنا مرة واحدة، فلن يظهر لك تنبيه «معرّف البائع الإضافي» عند حفظ الفاتورة.
6. **المرحلة الأولى:** تأكد أن مقابل خانة «تفعيل الفوترة الإلكترونية طبقاً للوائح السعودية» رسالة **«تم تطبيق قوانين الفاتورة الإلكترونية على هذه المنشأة»**. إذا لم تظهر، فاختر «نعم» واحفظ. بدون المرحلة الأولى لا يتم الربط في المرحلة الثانية.
7. اضغط **حفظ** أسفل الصفحة.

إذا غيّرت الرقم الضريبي للمنشأة بعد إتمام الربط، فراجع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لتفيدك بالإجراءات المطلوبة.



تأكد أنك أنهيت

الفصل 2

- [ ] اسم المنشأة بالإنجليزية، كلمة واحدة قصيرة.
- [ ] العنوان بالعربية والدولة «السعودية».
- [ ] الرقم الضريبي مطابق لسجل الهيئة.
- [ ] معرّف بائع إضافي واحد على الأقل من الأنواع الستة محفوظ.
- [ ] رسالة «تم تطبيق قوانين الفاتورة الإلكترونية على هذه المنشأة» ظاهرة.

للمزيد

- إضافة بيانات شركتك وتعديلها في قيود
- تنبيه معرّف البائع الإضافي BT-29
- تنبيه التحقق من تنسيق معرّفات الفاتورة الإلكترونية

أكمل مصمم الفواتير

لماذا هذه الخطوة

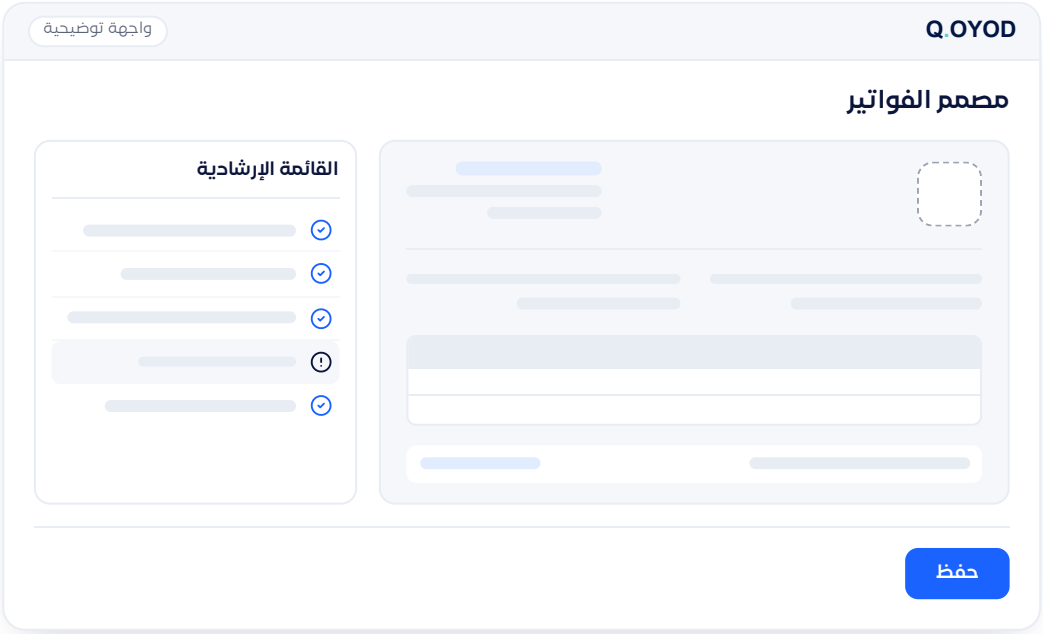
الربط في المرحلة الثانية يحتاج تصميم فاتورة يحتوي على كل الحقول المطلوبة. وبجانب مصمم الفواتير في الإعدادات قائمة إرشادية تبيّن لك ما ينقص التصميم، فلا تحتاج إلى أن تخمّن.



الخطوات

1. افتح **الإعدادات › الإعدادات العامة › إعدادات فواتير المبيعات**، أسفل الصفحة. بعد تفعيل المرحلة الأولى تجد هنا مصممين: مصمم الفواتير الضريبية، ومصمم الفواتير الضريبية المبسطة.
2. افتح مصمم الفواتير.
3. راجع **القائمة الإرشادية** الموجودة بجانب المصمم.
4. إذا بيّنت القائمة حقلًا مطلوبًا ناقصًا، فأضفه إلى التصميم.
5. احفظ القالب.

إذا كنت تستخدم قالبًا عدّلته بنفسك، فراجعه بالطريقة نفسها: القالب المعدَّل قد لا يحتوي على كل العناصر المطلوبة.



تأكد أنك أنهيت

الفصل 3

- [ ] راجعت القائمة الإرشادية بجانب مصمم الفواتير.
- [ ] لا يظهر فيها حقل مطلوب ناقص.
- [ ] حفظت القالب.

جرّب الربط التجريبي (اختياري)

لماذا هذه الخطوة

الربط التجريبي (Fatoora Simulation) يتيح لك أن تختبر الربط قبل الربط الرسمي مع الهيئة. هذا الفصل اختياري: إذا لم تكن تحتاج إلى التجربة، فانتقل إلى الفصل 5.

قبل أن تبدأ اعرف أمرين:

- الربط التجريبي والربط الرسمي لا يعملان معًا في الوقت نفسه.
- رمز التحقق الذي تستخرجه لبيئة لا يعمل في البيئة الأخرى. رمز الربط التجريبي من منصة المحاكاة، ورمز الربط الرسمي من منصة فاتورة.



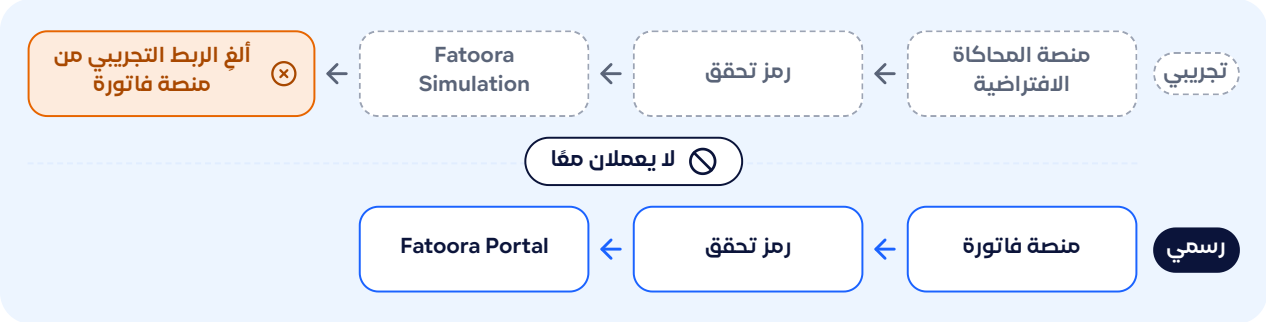
الخطوات: الربط التجريبي

1. استخرج رمز التحقق من **منصة المحاكاة الافتراضية** في موقع الهيئة. الرمز لا يصلك برسالة جوال ولا ببريد إلكتروني.
2. في قيود افتح **الإعدادات ‹ الربط الإلكتروني ‹ الربط مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك**.
3. اختر **Fatoora Simulation**.
4. أدخل رمز التحقق.

الخطوات: إلغاء الربط التجريبي قبل الربط الرسمي

إذا ربطت تجريبيًا، فألغِ الربط التجريبي من موقع الهيئة قبل أن تبدأ الربط الرسمي.
إذا حاولت الربط الرسمي قبل الإلغاء تظهر لك رسالة «تمت عملية الربط مع Fatoora Simulation».

1. ادخل إلى موقع الهيئة، واختر من القائمة **الفوترة الإلكترونية**.
2. اضغط **منصة فاتورة**، وسجّل دخولك بحساب المنشأة.
3. ألغِ الربط التجريبي. احذف ما يخص بيئة الاختبار فقط.



تأكد أنك أنهيت

الفصل 4

- [ ] تجاوزت الربط التجريبي، أو جرّبته ثم ألغيته من منصة فاتورة.
- [ ] لا يوجد ربط تجريبي قائم قبل أن تبدأ الفصل 5.

للمزيد

- خطوات الربط التجريبي (Fatoora Simulation)
- إلغاء الربط التجريبي قبل الربط الفعلي

استخرج رمز التحقق من منصة فاتورة

لماذا هذه الخطوة

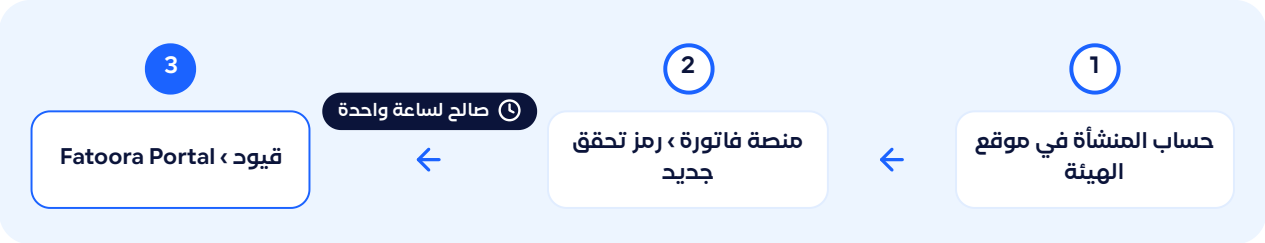
رمز التحقق هو الشيء الوحيد في الربط الذي لا يستطيع قيود أن يجلبه لك. لا يصلك برسالة جوال ولا ببريد إلكتروني، وتستخرجه بنفسك من منصة فاتورة في موقع الهيئة.



الخطوات

1. سجّل الدخول إلى **حساب المنشأة** في موقع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك. حساب المنشأة، لا حساب فرد.
2. ادخل إلى **منصة فاتورة**.
3. أنشئ رمز تحقق جديدًا.

الرمز صالح لساعة واحدة. انتقل إلى الفصل 6 فورًا وأدخله خلالها.



تأكد أنك أنهيت

الفصل 5

- [ ] دخلت بحساب المنشأة، لا بحساب فرد.
- [ ] معك رمز تحقق من منصة فاتورة، أنشأته قبل أقل من ساعة.

أدخل الرمز في قيود وتأكد من نجاح الربط

لماذا هذه الخطوة

هذا هو الربط نفسه.



الخطوات

1. افتح **الإعدادات ‹ الربط الإلكتروني ‹ الربط مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك**.
2. اختر **Fatoora Portal**. هذا هو الربط الرسمي، وليس Fatoora Simulation.
3. اضغط **ابدأ الربط**. يُطلب منك رمز التحقق.
4. أدخل رمز التحقق لإتمام الربط.

كيف تعرف أن الربط نجح

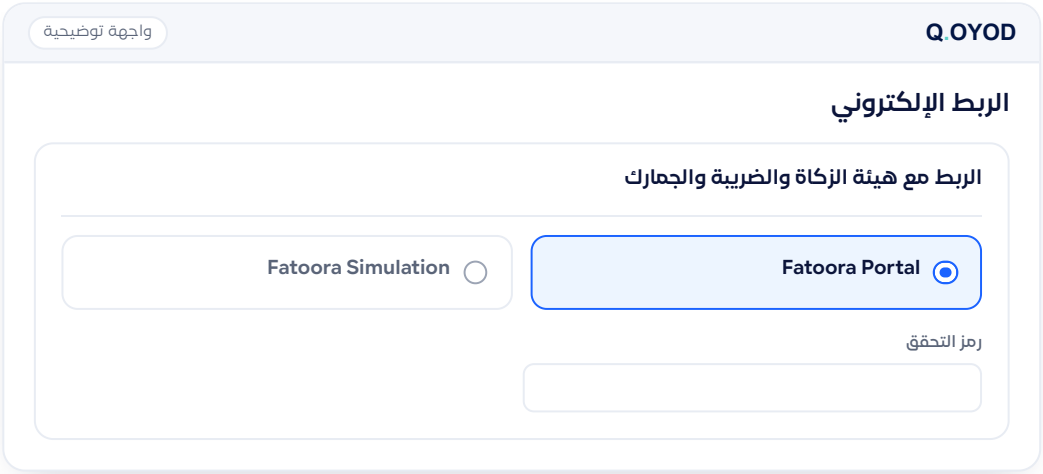
افتح **الإعدادات ‹ الربط الإلكتروني ‹ الربط مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك** وتحقق من حالة الربط. والدليل الحاسم هو أول فاتورة في الفصل 7 تصل حالتها «وصلت بنجاح» أو «وصلت مع تنبيهات». من لحظة الربط:

- كل فاتورة جديدة بعد الربط يرسلها قيود إلى الهيئة تلقائيًا، دون خطوة إرسال منك.
- الفواتير التي صدرت قبل الربط لم تُرسل إلى الهيئة، وهذا متوقع.

ملاحظة

إذا بقيت حالة الربط «قيد المعالجة»

راجع خمسة أمور بالترتيب: اسم المنشأة (بالإنجليزية، كلمة واحدة)، والرقم الضريبي، والعنوان بالعربية مع الدولة السعودية، ونوع الربط (رسمي أو تجريبي) ومطابقة الرمز له، وتفعيل المرحلة الأولى. إذا كانت كلها صحيحة: سجّل خروجك من موقع الهيئة، ثم سجّل الدخول مرة أخرى، وأنشئ رموزًا جديدة، وأعد المحاولة.



للمزيد

- حل مشكلة الربط مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (المرحلة الثانية)
- حل مشكلة «الرمز غير صالح» عند الربط
- إلغاء الربط التجريبي والربط مع الهيئة بشكل رسمي

الفصل 6

تأكد أنك أنهيت

- [ ] اخترت Fatoora Portal، لا Fatoora Simulation.
- [ ] أدخلت الرمز خلال ساعة من إنشائه.
- [ ] راجعت حالة الربط في صفحة الربط الإلكتروني.

أصدر أول فاتورة بعد الربط وتابع حالتها

لماذا هذه الخطوة

الربط يثبت نفسه عند أول فاتورة تقبلها الهيئة. ومعرفة حالات الفاتورة تخبرك متى تتصرف ومتى تنتظر.



الخطوات

1. افتح **المبيعات ‹ الفواتير ‹ فاتورة جديدة**، وأنشئ الفاتورة كما في الدليل الأول.
2. اترك **تاريخ الإصدار** تاريخ اليوم في فاتورتك الأولى.
3. اضغط **حفظ وموافقة**.
4. افتح الفاتورة من **عرض** في قائمة فواتير المبيعات، وتابع حالتها لدى الهيئة.

نوع الفاتورة يحدد طريقة وصولها إلى الهيئة

لا تختار نوع الفاتورة بنفسك. يحدده قيود من بيانات العميل: عميل له رقم ضريبي تصدر له **فاتورة ضريبية**، وعميل بلا رقم ضريبي تصدر له **فاتورة ضريبية مبسطة**، إلا إذا كان محددًا «العميل جهة حكومية» فتصدر له فاتورة ضريبية ولو لم يكن له رقم ضريبي.

- **الفاتورة الضريبية:** تصادق عليها الهيئة لحظيًا قبل أن تصل إلى المشتري.
- **الفاتورة الضريبية المبسطة:** تُبلَّغ للهيئة خلال 24 ساعة من إصدارها.

حالات الفاتورة لدى الهيئة

- **«جارِ الإرسال» أو «قيد المعالجة»:** الفاتورة صدرت صحيحة في قيود وأُرسلت إلى الهيئة، ولم يصل رد الهيئة بعد. لا تعدّل الفاتورة ولا تُعِد إصدارها في هذه الفترة. حدّث صفحة الفاتورة، فإذا لم تتغير الحالة:
  - في الفاتورة الضريبية: تصرّف فورًا، لأن الهيئة تصادق عليها لحظيًا.
  - في الفاتورة الضريبية المبسطة: انتظر انقضاء مهلة 24 ساعة، ثم تصرّف.

  والتصرف خطوتان: افتح **الإعدادات ‹ الربط الإلكتروني ‹ الربط مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك** وتحقق من حالة الربط. إذا كان الربط فعالًا، فتواصل مع خدمة العملاء ومعك رقم الفاتورة ورقم المنشأة.
- **«وصلت بنجاح»:** الهيئة قبلت الفاتورة دون ملاحظات. لا يلزمك أي إجراء.
- **«وصلت مع تنبيهات»:** الفاتورة مقبولة ونهائية. التنبيه إرشادي، ولا يلزمك إجراء عليها. التزم بملاحظته في فواتيرك القادمة.

- **«مرفوضة»:** الهيئة لم تقبل الفاتورة. افتح الفاتورة من «عرض» واقرأ رسالة الخطأ أعلاها. الفاتورة المرفوضة لا تُعدَّل ولا يُعاد إرسالها، والتصحيح دائمًا إشعار دائن ثم فاتورة جديدة:
  - **فاتورة ضريبية** حالتها لدى الهيئة «خطأ بالفاتورة»: ينشئ قيود إشعارًا دائنًا تلقائيًا ويربطه بالفاتورة. صحّح سبب الخطأ، ثم أصدر فاتورة جديدة.
  - **فاتورة ضريبية مبسطة:** أصدر إشعارًا دائنًا لإرجاعها، ثم صحّح سبب الخطأ، ثم أصدر فاتورة جديدة صحيحة.

ملاحظة

إذا كان تاريخ الإصدار في المستقبل

في المنشأة المرتبطة بالمرحلة الثانية، إذا كان تاريخ الإصدار بعد تاريخ اليوم بتوقيت السعودية، يظهر تحذير عند الحفظ والموافقة. إذا أكدت المتابعة، تُحفظ الفاتورة وتبقى بحالة «جارِ الإرسال» عن قصد، ويرسلها قيود إلى الهيئة تلقائيًا عند حلول تاريخها.

التنبيهات التي قد تظهر عند الحفظ

بعد الربط قد يعرض قيود عند الحفظ أو الموافقة تنبيهات امتثال، منها:

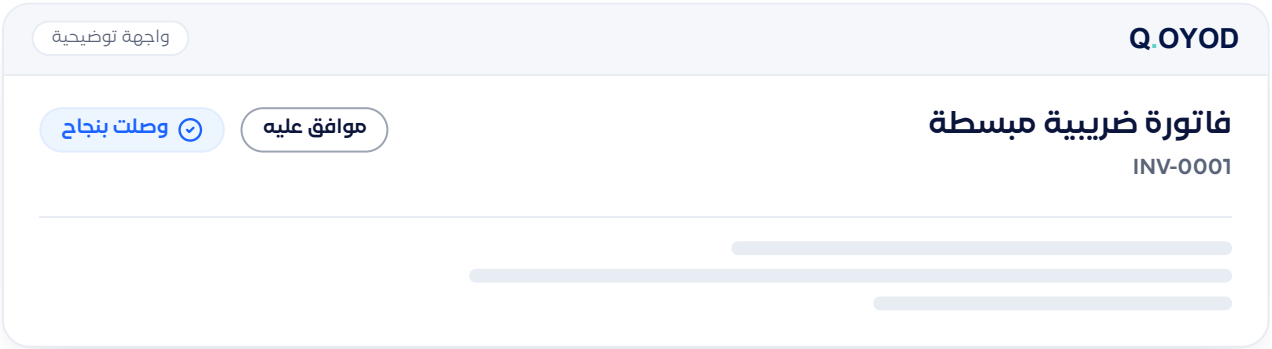
- **معرّف البائع الإضافي:** إذا لم تحفظه في الإعدادات العامة (الفصل 2)، ويتيح لك إدخاله من الشاشة نفسها.
- **عنوان العميل الضريبي غير مكتمل:** لعميل له رقم ضريبي أو جهة حكومية، يعرض الحقول الناقصة فقط لتكملها دون مغادرة الفاتورة.
- **مهلة 24 ساعة للفواتير المبسطة:** عند حفظ فاتورة مبسطة تجاوز تاريخ إصدارها 24 ساعة.

كل تنبيهات الامتثال إرشادية ولا تمنع الحفظ، عدا اشتراط رقم الهوية الوطنية للعميل عند اختيار إعفاء الصحة أو التعليم فهو إلزامي. والهدف منها تقليل مخاطر رفض الفاتورة، لا ضمان قبولها.

ملاحظة

إذا كان عميلك جهة حكومية

1. فعّل **«المنشأة متعاقدة مع جهات حكومية»** في الإعدادات العامة، والدولة «السعودية».
2. افتح العميل من قائمة العملاء، واضغط **تعديل**، وحدد خيار **عميل حكومي**، واحفظ.
3. في فاتورته أدخل **معرّف العقد**. هذا الحقل إلزامي، ولا تُعتمد فاتورة الجهة الحكومية ولا تُرسل بدونه، وكذلك إشعارها الدائن.
4. فاتورة الجهة الحكومية تتطلب معرّفًا إضافيًا واحدًا على الأقل للعميل، من هذه الأنواع: رخصة البلدية (MOM)، أو رخصة الموارد البشرية (MLS)، أو رخصة الاستثمار (SAG)، أو رقم 700، أو معرّف آخر (OTH). إذا لم يكن محفوظًا في سجل العميل، يظهر عند حفظ الفاتورة حقل لإضافته، ويُحفظ في سجل العميل للفواتير القادمة.



حالات الفاتورة لدى الهيئة

جارٍ الإرسال / قيد المعالجة	← انتظر الرد
وصلت بنجاح	← لا إجراء
وصلت مع تنبيهات	← مقبولة، التزم بالملاحظة لاحقًا
مرفوضة	← إشعار دائن ثم فاتورة جديدة

فاتورة ضريبية: مصادقة لحظية قبل وصولها للمشتري

فاتورة ضريبية مبسطة: تُبلَّغ خلال 24 ساعة

تأكد أنك أنهيت

الفصل 7

- [ ] حالتها لدى الهيئة «وصلت بنجاح» أو «وصلت مع تنبيهات».
- [ ] إذا ظهرت «مرفوضة»: صحّحتها بإشعار دائن (يُنشأ تلقائيًا للفاتورة الضريبية التي حالتها «خطأ بالفاتورة») ثم فاتورة جديدة، ولم تحاول تعديل الفاتورة المرفوضة.

للمزيد

- حالات الفواتير الإلكترونية بعد الإرسال ومعاني التنبيهات
- إصدار فاتورة مبيعات في قيود خطوة بخطوة
- تحميل الفاتورة بصيغة XML في قيود
- تنبيه عنوان العميل الضريبي
- تنبيه مهلة 24 ساعة للفواتير المبسّطة
- كيفية تفعيل خيار عميل حكومي
- فواتير الجهات الحكومية (B2G): ما هو معرّف العقد
- إضافة المعرّف الإضافي للجهة الحكومية من الفاتورة

أخطاء شائعة



هذه الحالات يشرحها مركز المساعدة في قيود، ومع كل منها حلها.

رسالة «الميزة غير متوفرة يرجى الترقية»

الربط في المرحلة الثانية متاح في الباقتين الاحترافية والمتقدمة. رقّ باقتك من الإعدادات › إعدادات الاشتراكات › تعديل الاشتراك، ثم أعد المحاولة.

رسالة «الرمز غير صالح»

راجع أربعة أمور: أن الرمز لم تمض عليه ساعة، وأن اسم المنشأة في الإعدادات العامة بالإنجليزية وقصير، وأن الرقم الضريبي مكتوب دون خطأ، وأن الرمز من المنصة المطابقة لنوع الربط الذي اخترته (رسمي أو تجريبي).

رسالة «ليس لديك صلاحية للدخول»

الدولة في عنوان المنشأة ليست «السعودية»، أو العنوان ليس بالعربية. صحّحه في الإعدادات العامة واحفظ.

رسالة «تمت عملية الربط مع Fatoora Simulation» عند الربط الرسمي

الربط التجريبي ما زال قائمًا. ألغه من منصة فاتورة كما في الفصل 4، ثم ابدأ الربط الرسمي.

لا أستطيع الدخول إلى منصة فاتورة

تأكد أنك تدخل بحساب منشأة لا بحساب فرد، وأن بيانات دخولك إلى موقع الهيئة صحيحة. إذا استمرت المشكلة، فتواصل مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك مباشرة على الرقم 19993.

حالة الربط «قيد المعالجة» لفترة طويلة

راجع الأمور الخمسة في الفصل 6. إذا كانت صحيحة: سجّل خروجك من موقع الهيئة، ثم ادخل مرة أخرى، وأنشئ رموزًا جديدة، وأعد المحاولة.

رسالة «تنسيق رمز الاستجابة السريعة غير صالح، يرجى اتباع مواصفات رمز الاستجابة السريعة ZATCA»

تظهر غالبًا إذا كان اسم المنشأة طويلًا. اكتب في «اسم المنشأة» اسمًا مختصرًا دون رموز أو مسافات زائدة، واحفظ، ثم أعد إصدار الفاتورة أو أعد الربط.

فواتير صدرت قبل الربط

لم تُرسل إلى الهيئة لأنها صدرت قبل الربط، وهذا متوقع. وزر «إعادة الإرسال» يظهر مع الفواتير الجديدة التي حالتها «لا تنطبق» فقط، ولا يظهر مع الفواتير القديمة ولا الفواتير قيد المعالجة ولا المرفوضة.

فاتورة بتاريخ مستقبلي بقيت «جارِ الإرسال»

هذا مقصود في المرحلة الثانية: يرسلها قيود إلى الهيئة تلقائيًا عند حلول تاريخها.

أريد حذف فاتورة بعد الربط

مع تفعيل الفوترة الإلكترونية لا يمكن حذف فاتورة المبيعات. أنشئ إشعارًا دائنًا للرجوع عنها.

جرّبت كل الخطوات والمشكلة مستمرة

تواصل مع خدمة العملاء في قيود، وجهّز رقم المنشأة، وهو الرقم الذي يظهر أعلى اليسار ويبدأ بعلامة #.

الخطوة التالية



ربطت قيود بمنصة فاتورة، ووصلت أول فاتورة إلى الهيئة. من الآن يرسل قيود الفواتير الصادرة إلى الهيئة تلقائيًا.

الخطوة التالية هي **الدليل الثالث: «دورة المبيعات الكاملة: عرض سعر، فاتورة، تحصيل»**.

- لم تشترك بعد؟ ابدأ الفترة التجريبية: qoyod.com/signup. الربط في المرحلة الثانية يحتاج اشتراكًا في الباقة الاحترافية أو المتقدمة.
- لديك حساب؟ ادخل إلى قيود: qoyod.com/users/sign_in

الكتاب التالي

03

دورة المبيعات الكاملة: عرض سعر، فاتورة، تحصيل

اقرأ الكتاب ←

ابدأ الفترة التجريبية

تحدث مع المبيعات