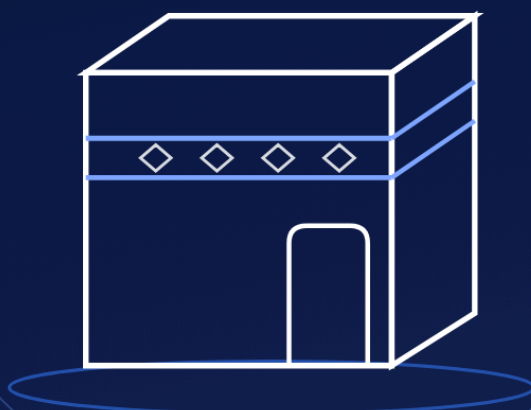


• تقارير قيود - يونيو 2026



خدمة ضيوف الرحمن بالأرقام

قصة نجاح تقودها رؤية المملكة 2030

165 جنسية

في موسم واحد

35.8 مليون

معتمر خلال 2024

1.7 مليون

حاج في موسم 1447هـ

جعلت المملكة العربية السعودية خدمة ضيوف الرحمن في صدارة أولويات رؤية 2030، فتحوّلت رحلة الحج والعمرة خلال أقل من عقد إلى تجربة عالمية المستوى يقف خلفها استثمار ضخم في البنية التحتية والضيافة والتقنية. وتروي الأرقام الرسمية قصة هذا الإنجاز: 1,707,301 حاج وحاجة من 165 جنسية أدوا مناسك حج 1447هـ. بيّس وطمأنينة، وأكثر من 35.8 مليون معتمر خلال عام 2024 وحده، وطاقة فندقية في مكة المكرمة تجاوزت 268 ألف غرفة مرخصة. يرصد هذا التقرير، استنادًا إلى بيانات الهيئة العامة للإحصاء ووزارة السياحة، كيف ترجمت الرؤية طموحها إلى واقع يخدم ملايين الضيوف كل عام.

268 ألف+

غرفة ضيافة مرخصة في مكة المكرمة

165 جنسية

شاركت في موسم حج 1447هـ

35.8 مليون

معتمر ومعتمرة خلال عام 2024

1.7 مليون

حاج وحاجة أدوا مناسك حج 1447هـ (2026)

أبرز النتائج

- 1,707,301 حاج وحاجة أدوا مناسك حج 1447هـ من 165 جنسية، بنمو 2% عن الموسم السابق.
- 35.8 مليون معتمر خلال 2024، منهم 16.92 مليوناً من الخارج متخطين مستهدف عام 2024 قبل مواعده.
- إنفاق الزوار الوافدين بلغ 159.9 مليار ريال في 2025، وهو الأعلى في تاريخ المملكة.
- أكثر من 268 ألف غرفة ضيافة مرخصة في مكة المكرمة بنمو 64% عن 2023.
- أكثر من 30 مليون راكب نقلهم قطار الحرمين السريع منذ مارس 2021.

محتويات التقرير

02 عقد من التمكين: قدرة تنظيمية تستعيد الزخم بسرعة قياسية

01 موسم حج 1447هـ: تنظيم استثنائي بكل المقاييس

04 استثمارات تليق بضيوف الرحمن

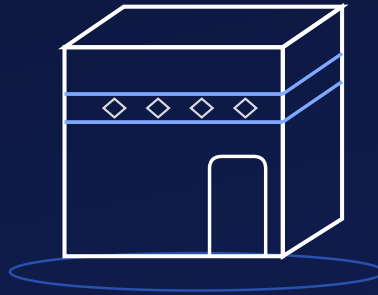
03 العمرة: على طريق الـ 30 مليون معتمر

06 قطاعات تنبض مع ضيوف الرحمن

05 ازدهار يدعم الاقتصاد الوطني ويفتح آفاقاً للمنشآت

07 نظرة إلى 2030: الطموح يتجدد

موسم حج 1447هـ في مشهد واحد (المصدر: الهيئة العامة للإحصاء)



2%+

نموً عن موسم 1446هـ

96.1%

وصلوا عبر المنافذ الجوية

165

جنسية

1,546,655

ضيافاً من خارج المملكة

1,707,301

حاج وحاجة لبوا النداء في موسم 1447هـ

أعلنت الهيئة العامة للإحصاء أن إجمالي أعداد الحجاج لموسم حج 1447هـ (مايو 2026) بلغ **1,707,301 حاج وحاجة**، بنمو 2% عن موسم 1446هـ. وقدم من خارج المملكة 1,546,655 حاجاً عبر المنافذ المختلفة، أي ما نسبته 90.6% من الإجمالي، فيما أديت الفريضة 160,646 حاجاً من المواطنين والمقيمين في الداخل. وتعكس هذه الأعداد، الموزعة على 165 جنسية، قدرة تنظيمية فريدة على إدارة واحد من أكبر التجمعات البشرية في العالم في بقعة جغرافية محدودة وزمن قصير.

حجاج موسم 1447هـ: التوزيع بين القادمين من الخارج وحجاج الداخل (المصدر: الهيئة العامة للإحصاء)



وتُظهر بيانات المنافذ حجم الجاهزية اللوجستية التي وفرتها المملكة لاستقبال ضيوفها: وصل 96.1% من حجاج الخارج عبر المنافذ الجوية، في حين استقبلت المنافذ البرية والبحرية بقية الضيوف بانسيابية كاملة.

طرق قدوم حجاج الخارج في موسم 1447هـ (المصدر: الهيئة العامة للإحصاء)



حجاج موسم 1447هـ حسب الجنس (المصدر: الهيئة العامة للإحصاء)

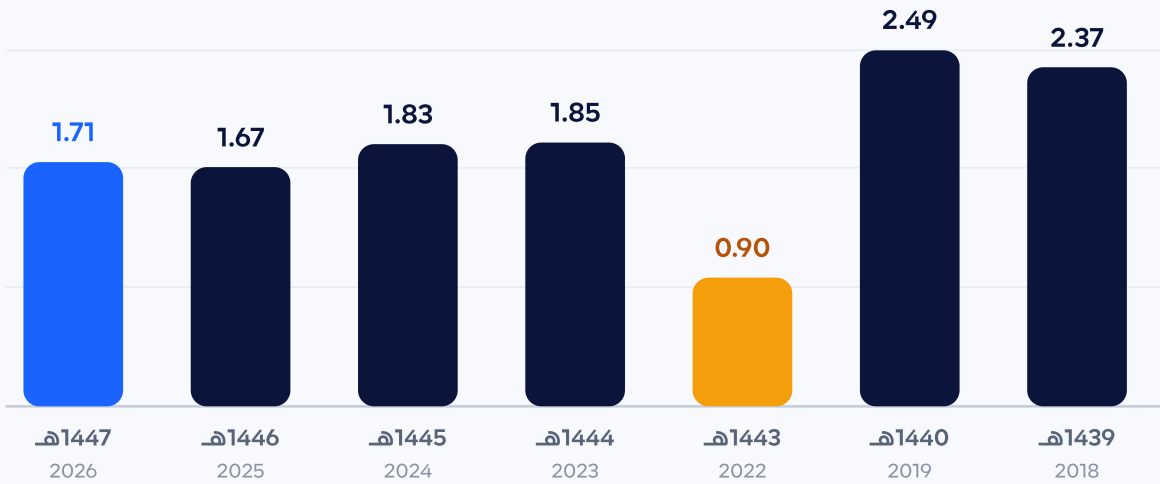


كل حاج من بين 1.7 مليون ضيف حصل على منظومة خدمات متكاملة: إصدار التأشيرة رقمياً، وتفويج ذكي بين المشاعر، ورعاية صحية مجانية، وبنية نقل حديثة، وهي منظومة لا تتكرر في أي تجمع بشري آخر بهذا الحجم.

02 عقد من التمكين: قدرة تنظيمية تستعيد الزخم بسرعة قياسية

تكشف السلسلة الزمنية لأعداد الحجاج عن أحد أهم أوجه قوة المنظومة السعودية: المرونة. فبعد موسم 1440هـ الذي استقبلت فيه المملكة نحو 2.49 مليون حاج وسخّرت لخدمتهم أكثر من 350 ألف موظف وموظفة، فرضت جائحة كورونا قيودًا غير مسبوقة على التجمعات حول العالم. ومع التعافي، استعادت المنظومة زخمها في زمن قياسي: من 899,353 حاجًا في 1443هـ إلى أكثر من 1.84 مليون في 1444هـ، أي أكثر من الضعف في موسم واحد، مع الحفاظ على أعلى معايير السلامة والجودة.

أعداد الحجاج عبر المواسم (بالملايين) (المصدر: الهيئة العامة للإحصاء)



موسمًا 1441 و1442هـ أقيما بأعداد محدودة حفاظًا على سلامة الضيوف خلال الجائحة

التعافي تضاعف في موسم واحد: من 0.9 إلى 1.85 مليون

وما يميز هذه المسيرة ليس الأعداد وحدها، بل جودة التجربة المصاحبة لها: مشروعات توسعة الحرمين الشريفين، ومنظومة التفويج الذكي، ومنصة «نسك» التي بسّطت رحلة الضيف من تأشيرة الدخول حتى العودة، وكلها ثمار مباشرة لبرامج رؤية 2030 التي وضعت تجربة ضيوف الرحمن معيارًا للنجاح.

وضعت رؤية 2030 هدفًا طموحًا بالوصول إلى 30 مليون معتمر من الخارج سنويًا بحلول 2030، بعد أن كانت الطاقة الاستيعابية لا تتجاوز 8 ملايين عند انطلاق الرؤية. والمسار يتقدم أسرع من الخطة: فقد تجاوز عدد المعتمرين القادمين من الخارج 16.92 مليون معتمر في 2024 مقابل 13.56 مليون في 2023، بنمو يقارب 25% في عام واحد، متخطيًا مستهدف عام 2024 البالغ 11.3 مليون معتمر بفارق كبير وقبل مواعده.

التقدم نحو مستهدف رؤية 2030: 30 مليون معتمر من الخارج سنويًا



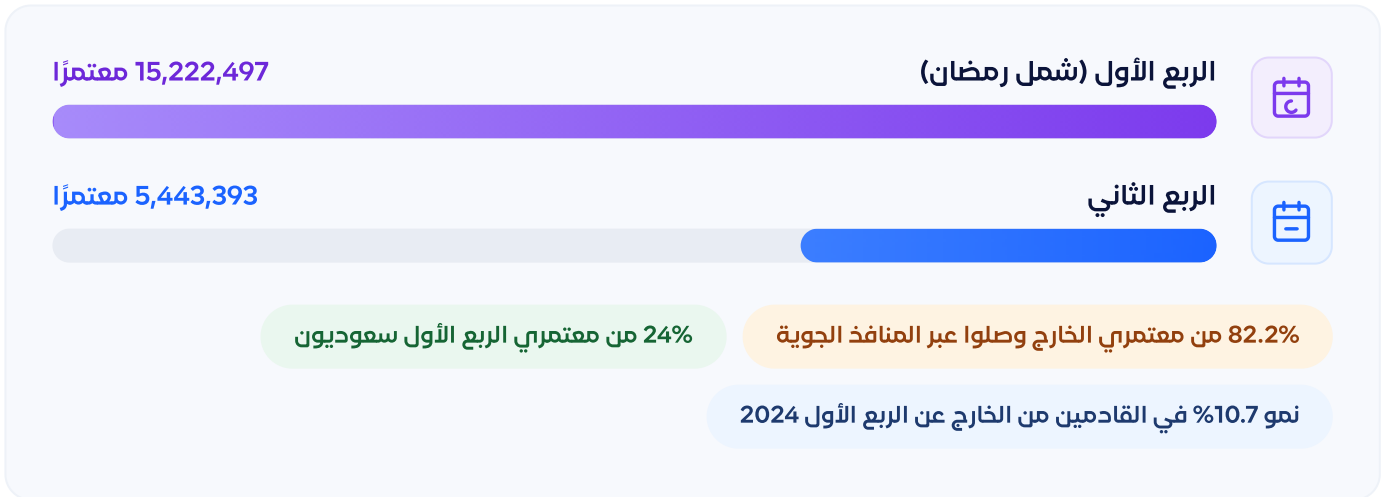
أما الصورة الكاملة فأكثر إبهازًا: سجلت الهيئة العامة للإحصاء **35,802,452 معتمرًا ومعتمة** من الداخل والخارج خلال عام 2024، منهم 18.88 مليون معتمر من الداخل. وفي الربع الأول من 2025 وحده (الذي شمل شهر رمضان المبارك) أدت العمرة أكثر من 15.2 مليون معتمر، بنمو 10.7% في أعداد القادمين من الخارج مقارنة بالفترة نفسها من العام السابق.

من 8 ملايين إلى 16.92 مليون معتمر من الخارج في أقل من عقد، والوجهة 30 مليونًا بحلول 2030: وتيرة إنجاز جعلت مستهدفات الرؤية تتحقق قبل مواعيدها عامًا بعد عام.

إيقاع العام: موسمية يمكن البناء عليها

وتكشف البيانات الفصلية عن إيقاع سنوي واضح تتحرك عليه المدينتان المقدستان. ففي الربع الأول من 2025، الذي احتضن شهر رمضان المبارك، أدت العمرة أكثر من 15.2 مليون معتمر، شكّل القادمون من الخارج 6.5 مليون منهم بنمو 10.7%، ووصل 82.2% منهم عبر المنافذ الجوية. وفي الربع الثاني الذي تلا الموسم بلغ العدد نحو 5.4 ملايين معتمر. هذه الموسمية المنتظمة ليست تذبذباً عشوائياً، بل دورة أعمال مكتملة يمكن للمنشآت العاملة في خدمة الضيوف التخطيط عليها بدقة: مخزون أكبر قبل رمضان، وكوادر موسمية مدربة، وسيولة جاهزة لذروة الطلب.

أعداد المعتمرين فصلياً خلال 2025 (المصدر: الهيئة العامة للإحصاء)



خلف كل رقم من الأرقام السابقة منظومة استثمارات نوعية أطلقتها المملكة لرفع الطاقة الاستيعابية وجودة الخدمة معًا: توسعات تاريخية في الحرمين الشريفين، وقطار الحرمين السريع الذي يربط مكة والمدينة وجدة، ونهضة فندقية غير مسبوقة في المدينتين المقدستين، ومشروعات عمرانية كبرى مثل «رؤى المدينة» المصمم لرفع جاهزية المنطقة المركزية حول المسجد النبوي.

بنية تحتية وضيافة بمعايير عالمية (المصادر: الهيئة العامة للإحصاء، وزارة السياحة، الخطوط الحديدية السعودية)



268 ألف+

غرفة ضيافة مرخصة في مكة المكرمة بنمو 64% عن 2023، في نهضة فندقية تواكب تنامي أعداد الضيوف



30 مليون+

راكب نقلهم قطار الحرمين السريع منذ مارس 2021 حتى نهاية 2025، بسرعة 300 كم/ساعة بين مكة والمدينة



23 مليون

زائر سنويًا تستعد المدينة المنورة لاستقبالهم بحلول 2030 عبر مشروع «رؤى المدينة»



350 ألف+

موظف وموظفة سخرتهم المملكة لخدمة ضيوف الرحمن في موسم واحد (حج 1440هـ)

وتتجلى قدرة هذه البنية في ذروة المواسم: ففي رمضان 1446هـ (2025) نقل قطار الحرمين 1.2 مليون مسافر عبر 3,310 رحلات، وسجل رقمًا قياسيًا بنقل 48 ألف راكب في يوم واحد، فيما وقّرت الشركة 2.21 مليون مقعد استعدادًا لموسم الحج، وهي أرقام تشغيلية تضع منظومة النقل السعودية في مصاف الأنظمة الأكثر كفاءة عالميًا.

هذا الإنفاق الاستثماري الضخم على راحة الضيوف يعود أثره الإيجابي على الاقتصاد الوطني بأكمله. فقد أعلنت وزارة السياحة أن إنفاق الزوار الوافدين إلى المملكة بلغ **159.9 مليار ريال في 2025**، وهو أعلى مستوى في تاريخ المملكة، بنمو 4.1% عن عام 2024، فيما حقق بند السفر في ميزان المدفوعات فائضاً بلغ 49.4 مليار ريال، وهي مؤشرات تعكس نجاح استراتيجية تنويع الاقتصاد التي تقودها رؤية 2030، والتي رصدنا ملامحها كاملة في [تقرير الاقتصاد في رؤية المملكة 2030](#).

قطاع سياحي مزدهر بقيادة رؤية 2030 (المصدر: وزارة السياحة)



والأهم أن هذا الازدهار لا يقتصر على المشروعات الكبرى، بل يفتح آفاقاً واسعة أمام **المنشآت الصغيرة والمتوسطة** العاملة في الضيافة والإعاشة والنقل والتجزئة والخدمات اللوجستية في مكة المكرمة والمدينة المنورة. فكل موسم يحمل معه طلباً متجدداً على آلاف الموردين والمشغلين المحليين، وهو ما يجعل الجاهزية المالية والتشغيلية، من فوترة إلكترونية متوافقة مع متطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك إلى إدارة دقيقة للمخزون والتدفقات النقدية في ذروة المواسم، عاملاً حاسماً في اغتنام هذه الفرص، كما فضلنا في [تقرير السياحة السعودية](#).

خلف كل تجربة ضيف سلسلة تقف سلسلة طويلة من المنشآت الصغيرة والمتوسطة: فندق يستقبل، ومطعم يُطعم، وحافلة تنقل، ومتجر يجّهز، ووكالة تنظّم الرحلة من أولها إلى آخرها. ومع كل موسم يتجدد الطلب على هذه القطاعات الستة، التي تخدمها قيود بحلول محاسبية متخصصة لكل قطاع منها:

ستة قطاعات يحرّكها كل موسم، ولكل منها حل متخصص من قيود

 <h3>وكالات السفر والسياحة</h3> <p>رحلة ضيف الرحمن تبدأ من هنا: برامج وحجوزات وتنسيق كامل بين مقدمي الخدمات.</p> <p>حلول قيود للوكالات <</p>	 <h3>المطاعم والتفذية</h3> <p>ملايين الوجبات في مواسم الذروة تحتاج ضبطاً دقيقاً للتكاليف والمشتريات والهدر.</p> <p>حلول قيود للمطاعم <</p>	 <h3>الفنادق</h3> <p>ذروة إشفال تمتد على مدار العام، وطاقة فندقية تنمو بوتيرة قياسية في المدينتين المقدستين.</p> <p>حلول قيود للفنادق <</p>
 <h3>التجزئة ونقاط البيع</h3> <p>هدايا وتموين ومستلزمات: مبيعات تتضاعف في المواسم وتحتاج كاشير ومخزوناً مترابطين.</p> <p>حلول قيود للتجزئة <</p>	 <h3>الشقق المفروشة</h3> <p>خيار إقامة يتنامى مع ملايين المعتمرين الباحثين عن مرونة طوال العام.</p> <p>حلول قيود للشقق المفروشة <</p>	 <h3>النقل السياحي والحافلات</h3> <p>التنقل بين المشاعر وبين مكة والمدينة هو العمود الفقري التشغيلي لكل موسم.</p> <p>حلول قيود للنقل <</p>

والجاهزية المالية هي ما يحوّل الموسم من ضغط تشغيلي إلى فرصة نمو: **فوترة إلكترونية متوافقة مع متطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك** تصدر في ثوانٍ مهما تضاعف عدد العمليات، ومخزون مضبوط لحظياً يستبق ذروة رمضان والحج، وتقارير تدفق نقدي تجعل قرارات التوظيف والتوسع الموسمية مبنية على أرقام لا على حدس.

الموسمية في مكة المكرمة والمدينة المنورة دورة أعمال يمكن التنبؤ بها والاستعداد لها، والمنشأة التي تدير أرقامها بدقة تدخل كل موسم أقوى من الموسم الذي قبله.

تتقدم المملكة نحو 2030 بثقة من يرى مستهدفاته تتحقق قبل مواعيدها: 30 مليون معتمر من الخارج، ومدينتان مقدستان تتسعان لضيوفهما بمعايير عالمية، ومنظومة رقمية تجعل رحلة الإيمان أيسر من أي وقت مضى. وما بين موسم وآخر، تواصل آلاف الأيدي السعودية في الفنادق والمطاعم وشركات النقل والمتاجر كتابة هذه القصة التي تجمع بين شرف الخدمة وإتقان الإدارة، لتبقى تجربة ضيوف الرحمن شاهداً حياً على ما تستطيع الرؤية الطموحة تحقيقه.

قصة الحج والعمرة في عهد رؤية 2030 هي قصة وطن جعل خدمة ضيوف الرحمن شرفاً ومسؤولية، فاستثمر في راحتهم بلا حدود، والأرقام القياسية عامًا بعد عام خير شاهد.

مصادر التقرير

- الهيئة العامة للإحصاء: إحصاءات موسم حج 1447هـ.
- الهيئة العامة للإحصاء: إحصاءات موسم حج 1446هـ.
- الهيئة العامة للإحصاء: نشرة إحصاءات العمرة، الربع الأول 2025
- وزارة السياحة: إنفاق الزوار الوافدين لعام 2025 (جريدة الرياض)
- وزارة السياحة: الغرف المرخصة في مكة المكرمة (أرقام)
- واس: أرقام قطار الحرمين السريع في رمضان 1446هـ.

قيود - النظام المحاسبي السحابي الأول في السعودية

حوّل أرقام أعمالك إلى قرارات

فوترة إلكترونية متوافقة مع متطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، ومخزون مضبوط لحظياً، وتقارير مالية فورية لكل القطاعات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن.

تحدث مع المبيعات

ابدأ تجربتك المجانية

جرب قيود مجاناً لمدة 14 يوماً، بدون بطاقة ائتمان.

قيود qoyod.com/reports